



Neues von der GWN Ausgabe September 2014

Schon gewusst? Nümbrecht kann auch Gas!

Wir Nümbrechter sind schon seit den 90er Jahren stolze Besitzer unseres eigenen Gemeindewerkes, der GWN. Gegründet, um die Versorgung in unserer Gemeinde konzernfrei sicherzustellen, ist die GWN auch heute noch zu 100% unabhängig.

Neben Strom und Wasser liefern die Gemeindewerke Nümbrecht seit 2011 auch Gas. Sie sind noch kein Kunde? Da kann es sich lohnen, die alte Gasrechnung 'rauszusuchen, denn der Herbst steht vor der Tür. Bald beginnt die Heizperiode, und die GWN bietet Ihnen günstiges Gas aus Nümbrecht.

* Mehr Infos und Preise im Innenteil

Vorsicht Falle – die GWN klärt auf

In den letzten Tagen bekamen wir viele Anrufe von Bürgern, die im letzten Jahr einen – auf den ersten Blick – sehr preisgünstigen Stromliefervertrag mit einem großen deutschen Versorger abgeschlossen haben. Dieser Versorger erhöht im Moment sowohl die Strom- als auch die Gaspreise in ganz erheblichem Maß. Das ist ein ganz typisches Modell: zunächst werden die Kunden mit einem günstigen Preis gelockt, und dann werden die Preise massiv erhöht.

Bei einer derartigen Preiserhöhung haben Sie aber ein Sonderkündigungsrecht, und dieses

Kündigungsrecht sollten Sie auf jeden Fall in Anspruch nehmen, selbst wenn Sie sich noch nicht für einen neuen Versorger entschieden haben. Sie können also jetzt aus diesem – bald zu teuren – Vertrag aussteigen.

Ihr Vorteil: In Nümbrecht entsteht Ihnen dadurch kein finanzieller Schaden (und auch der Strom wird nicht abgestellt).

Denn: Solange Sie keinen neuen Versorger haben, würden Sie automatisch in die so genannte Grundversorgung des örtlichen Versorgers (also der GWN) aufgenommen.

Fortsetzung im Innenteil



Telefonieren im Störfall

Die GWN-Techniker drücken niemanden weg.

Bei größeren Störungen (die ab und zu einfach vorkommen können, wenn beispielsweise während eines Sturms ein Baum auf die Stromleitung stürzt), rufen unsere Kunden an, um die Störung zu melden. Nun ist es schon vorgekommen, dass einzelne Kunden das Gefühl hatten, ihre Anrufe würden einfach nur »weggedrückt«, oder es würde niemand auf ihren Anruf reagieren. Das ist aber selbstverständlich nicht der Fall. Das Problem liegt vielmehr an den technischen Gegebenheiten.

Fall A: Wenn in einer Ortschaft viele Bürger betroffen sind, und dann eine sehr große Anzahl dieser Einwohner bei uns anrufen möchten, ist das Telefonnetz in dieser Ortschaft überlastet, und nicht alle Anrufe können durchgeleitet werden können. Dies führt dann manchmal zu merkwürdigen Tonzeichen.

Fall B: Bei sehr vielen Anrufen innerhalb kürzester Zeit kann es leider dazu kommen, dass unsere Telefonanlage »in die Knie geht«. Dies führt dann zu einem Komplettausfall, woraufhin die Anrufer ebenfalls keine oder merkwürdige Tonzeichen hören.

Leider ist dafür keine sinnvolle technische Lösung möglich. Eigentlich möchte unser Techniker, sobald er über die Störung informiert wurde, eine Bandansage aufschalten, damit alle weiteren Anrufer informiert werden, dass die Störung bereits bearbeitet wird. Wenn aber weiterhin zahlreiche Anrufer »in der Leitung« sind, kann er dies gar nicht tun, da er in diesem Fall selbst die Telefonanlage gar nicht erreichen kann.

Sie können sicher sein, dass wir grundsätzlich niemanden »wegdrücken«. Aber selbst in unserem hoch technisierten Zeitalter passiert es, dass in Ausnahmefällen die Dinge anders laufen als im Normalfall.

Fortsetzung von der Titelseite

Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern in Deutschland ist das bei der GWN aber keine finanzielle Falle. Denn: bei der GWN gibt es für alle Kunden den gleichen günstigen Preis, und dazu noch Sondertarife für Kleinstverbraucher (bis 1.500 kWh) und Familien mit größerem Strombedarf (über 5.000 kWh).

Wir wollen Sie auch keineswegs in einen neuen langfristigen Vertrag locken. Denn aus dieser Grundversorgung könnten Sie jederzeit innerhalb von zwei Wochen wieder zu einem anderen Versorger wechseln, falls Sie das wünschen, und wir würden Sie dabei sogar unterstützen. Aber: wir sind zuversichtlich, dass Sie die zahlreichen Vorteile der GWN schätzen werden: in Nümbrecht zu Hause, Naturstrom ohne Aufpreis, zuverlässig und engagiert. Dazu haben Sie die Gewissheit, dass wir als gemeindeeigenes Unternehmen nicht mit Lockangeboten versuchen, unsere Kunden für



Gewinnen Sie einen großen, bunten Sommerstrauß!

Wir haben ein kleines Gewinnspiel in unserem Informationsblatt versteckt. Zählen Sie die Herzen (auch die aus Lebkuchen ...), und mit etwas Glück gewinnen Sie einen von zehn bunten Sommer-Blumensträußen im Wert von jeweils 25 Euro. Tragen Sie die Anzahl der Herzen, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer in den Coupon unten ein und geben Sie diesen bis Montag, den 15. September bei der GWN in der Schulstraße 4 ab – oder senden Sie uns Ihre Lösung per Post.

Die zehn Gewinner werden per Los gezogen und können sich ihren Gutschein in der Geschäftsstelle abholen.

Ihre Daten werden nur für die Verlosung aufgenommen und danach wieder gelöscht. Alle Gewinner werden telefonisch benachrichtigt (wenn die Telefonnummer angegeben wurde). Mitarbeiter/innen der GWN sowie deren Angehörige dürfen leider nicht mitmachen. Der Rechtsweg ist wie immer ausgeschlossen.

Coupon Einsendeschluß: 15. September 2014

Ich habe insgesamt _____ Herzen gefunden, die sich in der GWN **aktuell** versteckt haben.

Name _____ Telefonnummer _____
(bitte deutlich schreiben, damit wir Sie benachrichtigen können)

dumm zu verkaufen – denn wir haben eine Verantwortung für die Bürgerinnen und Bürger. Dies ist auch ein Grund, warum die GWN keine Boni oder Ähnliches anbietet, sondern eine möglichst moderate Preisgestaltung vornimmt – ohne »Billigangebote«, und ohne verteuerte Verlängerungen. Die GWN möchte mit ihren Kunden fair umgehen, denn wir verstehen uns als Ihr Partner, und Partner versuchen keine Tricks.

Sollten Sie also eine dreiste Preiserhöhung erhalten, ist es ganz einfach: kündigen Sie den Vertrag, und Sie profitieren ganz automatisch von den günstigen Preisen der GWN, erhalten ganz automatisch TÜV-zertifizierten Naturstrom oder unser Bergisches Landgas und unterstützen ganz automatisch Ihre Heimatgemeinde.

Falls Sie noch Fragen dazu haben, rufen Sie uns an oder kommen Sie in die Geschäftsstelle, wir beraten Sie gerne.

Bergisches Landgas – günstig kochen und heizen mit dem Gas der GWN.

Strom und Gas aus einer Hand: einfach, unkompliziert – und dazu auch noch preiswert

Heute möchte wir vor allem einmal diejenigen ansprechen, die noch nicht Gas-Kunde bei der GWN sind. Wenn Sie Ihr Gas von der GWN beziehen, unterstützen Sie die Unabhängigkeit Nümbrechts, sichern Arbeits- und Ausbildungsplätze und tragen dazu bei, dass es unserer Gemeinde gut geht. Der Wechsel ist völlig problemlos, wir kümmern uns um alles. Und das Schönste daran: das Bergische Landgas der GWN ist auch noch preiswert, in der Regel werden Sie also auch noch bares Geld sparen.

Erträge, die wir erzielen, werden wieder hier in Nümbrecht eingesetzt, die Aufträge, die wir vergeben, werden hier in der Region erteilt, und die Arbeitsplätze, die dadurch geschaffen werden, entstehen hier vor Ort. Und falls Sie einmal Fragen haben oder ein Problem klären müssen, dann sprechen Sie direkt mit Menschen, die hier im Ort zu Hause sind, und nicht mit einem anonymen Callcenter. Ganz klar: als Kunde der GWN unterstützen Sie die Selbstständigkeit unserer Gemeinde.

Preisvergleich: ganz einfach Geld sparen

Hier die Preise bei einem Gasverbrauch von 30.000 kWh pro Jahr (dies entspricht einem durchschnittlichen Einfamilienhaus). Neben einer Ersparnis von über 70 Euro pro Jahr haben Sie dazu die Gewissheit, dass Ihr Geld hier in Ihrer Gemeinde genutzt wird.

GWN Gas	1.851,00 Euro
Aggergas (Basic/Garant)	1.921,56 Euro

Aggergas: Arbeitspreis 14,88 Euro/Monat, Arbeitspreis 5,81 ct/kWh (Preisblatt Internet)
GWN Gas: Arbeitspreis 12,00 Euro/Monat, Arbeitspreis 5,69 ct/kWh (Preisblatt Internet)

Wechsel leicht gemacht

Die GWN macht Ihnen

Gasvertrieb seit 2011

Bereits seit Oktober 2011 vertriebt die GWN Gas. Wie bisher schon bei Strom und Wasser bleibt es auch beim Gas das oberste Ziel der GWN, den Bürgerinnen und Bürgern Nümbrechts eine sichere und bezahlbare Versorgung zu bieten, und nicht etwa, den finanziellen Gewinn zu maximieren. Unsere Strom- und Wasserpreise gehören stets zu den niedrigsten in der Region, und auch beim Gas tun wir selbstverständlich alles, um Ihnen attraktive Preise bieten zu können. In diesem Zusammenhang: wir haben unsere Gaspreise seit 2011 nicht erhöhen müssen, weil wir immer gut einkaufen konnten und diese Vorteile unmittelbar an unsere Kunden weitergeben.

das Umsteigen leicht. Rufen Sie uns an (oder kommen Sie in der Geschäftsstelle vorbei), und wir kümmern uns darum. Am einfachsten ist es, wenn Sie uns Ihre letzte Gas-Jahresrechnung zeigen, dann können wir Ihnen ein genaues Angebot machen. Alles Notwendige erledigen wir. Wenn Sie sich entschieden haben, kümmern wir uns um den ganzen Papierkram, und melden Sie bei Ihrem alten Lieferanten ab. Selbstverständlich muss bei Ihnen zu Hause nichts verändert werden, und die Versorgung wird auch nicht unterbrochen..

Es ist wirklich ganz einfach

Sollten Sie noch Fragen haben, kommen Sie einfach in unsere Geschäftsstelle, wir beraten Sie gerne – oder rufen Sie uns unter der Nummer 02293 9113 0 an, damit wir darüber sprechen können.

Gasversorger wechseln ist babyleicht ...



Bitte füllen Sie den Abschnitt aus und senden Sie ihn an die GWN in der Schulstraße 4 in 51588 Nümbrecht. Oder rufen Sie uns einfach unter der Nummer (02293) 9113-0 an. Auch wenn Sie nicht alle Ihre Daten wissen, können Sie sich an uns wenden, wir beraten Sie gerne – und das selbstverständlich ohne jede Verpflichtung für Sie.

Kostenloser Preisvergleich/Anfrage Bitte senden Sie mir einen **für mich unverbindlichen** Preisvergleich zu meinem jetzigen Gaslieferanten.

..... Name Straße PLZ Ort
..... Telefonnummer (für Rückfragen) Derzeitiger Gaslieferant Ungefährer Jahresverbrauch	
..... Unterschrift			

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie lediglich, dass wir Sie kontaktieren dürfen, um Ihnen einen Preisvergleich zu senden. Sie verpflichten sich damit zu nichts.

