

## Luzie: Internet- und Telefonangebote für gewerbliche Kunden

Alle Preise **zuzüglich** 19% Umsatzsteuer

### Kombiprodukte

Office_1	Office_2	Office_3	Office_4
Download: .. <b>120 MBit/s</b> Upload:..... <b>60 MBit/s</b>	Download: .. <b>150 MBit/s</b> Upload:..... <b>100 MBit/s</b>	Download: .. <b>300 MBit/s</b> Upload: ..... <b>150 MBit/s</b>	Download: .. <b>600 MBit/s</b> Upload: ..... <b>300 MBit/s</b>
Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>8,4 ct</b> HotSpot ..... -	Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>8,4 ct</b> HotSpot ..... -	Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>8,4 ct</b> HotSpot ..... -	Festnetz..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>Flat</b> HotSpot ..... -
<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>50,00 €/Monat</b>	<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>70,00 €/Monat</b>	<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>90,00 €/Monat</b>	<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>180,00 €/Monat</b>
Preis für Nichtkunden 55,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 75,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 95,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 185,00 €/Monat

### Internetprodukte (ohne Telefon)

Office_100	Office_200	Office_300	Office_500
Download: .. <b>100 MBit/s</b> Upload:..... <b>100 MBit/s</b>	Download: .. <b>200 MBit/s</b> Upload:..... <b>200 MBit/s</b>	Download: .. <b>300 MBit/s</b> Upload: ..... <b>300 MBit/s</b>	Download: .. <b>500 MBit/s</b> Upload: ..... <b>500 MBit/s</b>
Festnetz ..... - Mobilnetz ... - HotSpot ..... -	Festnetz ..... - Mobilnetz ... - HotSpot ..... -	Festnetz ..... - Mobilnetz ... - HotSpot ..... -	Festnetz ..... - Mobilnetz ... - HotSpot ..... <b>Ja</b>
<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>40,00 €/Monat</b>	<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>50,00 €/Monat</b>	<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>100,00 €/Monat</b>	<b>Preis für GWN-Kunden*</b> <b>240,00 €/Monat</b>
Preis für Nichtkunden 45,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 55,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 105,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 245,00 €/Monat

### Individuell zugeschnittene Produkte

#### Für gewerbliche Kunden mit speziellen Anforderungen

Unsere standardisierten Office-Produkte passen zu einer Vielzahl von Betrieben und Unternehmen. Bei besonderen Anforderungen sind für Gewerbetreibende aber auch individuelle Vereinbarungen mit unterschiedlichen Bestandteilen möglich. Sprechen Sie uns an.

#### Preise nach Vereinbarung

### Hinweise

#### Telefoniepreise

Bei allen Produkten, die Telefonie enthalten, gelten die angegebenen Minutenpreise bzw. die Flatrates für Anrufe in das deutsche Festnetz oder die deutschen Mobilnetze. In den Tarifen Office 1 bis 3 kann für 15 Euro (netto) eine Flatrate für Verbindungen in alle deutschen Mobilnetze zusätzlich hinzu gebucht werden. Verbindungen in ausländische Fest- oder Mobilnetze sowie Sonderrufnummern und Mehrwertdienste werden nach den jeweils aktuellen Preislisten für Telefonieverbindungen abgerechnet.

#### \*Kundenpreis/Normalpreis

»Kunden der GWN« sind Kunden, die von der GWN mit Strom, Gas oder Wärme beliefert werden.

## Verbindungen zu Mobil- und Sonderrufnummern (Deutschland)

Alle Preise **inklusive** 19% Umsatzsteuer

	pro Minute
<b>Verbindungen zu Anschlüssen in deutsche Mobilfunknetze</b>	0,10 €

	pro Minute	pro Anruf
<b>Kostenlose und behördliche Dienste</b>		
Verbindungen zu Notrufanschlüssen für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	frei	frei
Verbindungen zu den harmonisierten Diensten von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 sowie der Rufnummer 116 116	frei	frei
Verbindungen zu 0800- und 00800-Nummern	frei	frei
Verbindungen zum Einheitlichen Behördenruf mit der Rufnummer 115	0,07 €	

	pro Minute	pro Anruf
<b>Verbindungen zu VoteCall und anderen Massenverkehrsdiensten</b>		
- mit den Zugangskennzahlen 0137 1 und 0137 5		0,14 €
- mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4, 0138	0,14 €	
- mit der Zugangskennzahl 0137 6		0,25 €
- mit der Zugangskennzahl 0137 7		1,00 €
- mit den Zugangskennzahlen 0137 8 und 0137 9		0,50 €

	pro Minute	pro Anruf
<b>Verbindungen zu Service-Diensten</b>		
0180 1	0,04 €	
0180 2		0,06 €
0180 3	0,09 €	
0180 4		0,20 €
0180 5	0,14 €	
0180 6		0,20 €
0180 7	Die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach	0,14 €
0700		0,14 €
032		0,06 €

	pro Minute	pro Anruf
<b>Verbindungen zu Ruf-Diensten</b>		
0164 0-9		0,25 €
0168 2-9		0,25 €
0169 0-1		0,25 €
01680		0,40 €
01681		0,95 €
01696		0,65 €
01699		1,55 €
0169 2-3		0,65 €
0169 51-52		0,95 €
0169 53		1,55 €

## Verbindungen zu ausländischen Fest- und Mobilnetzen

(ohne Sonder- und Mehrwertdienste) Preis Euro pro Verbindungsminute **inklusive** 19% Umsatzsteuer

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Afghanistan	0,29	0,29	Georgien	0,29	0,70	Mauritius	0,29	0,29	St. Kitts und Nevis	0,29	0,29
Ägypten	0,29	0,29	Ghana	0,70	0,70	Mexiko	0,03	0,03	St. Lucia	0,29	0,29
Albanien	0,29	0,70	Gibraltar	0,29	0,29	Mikronesien	0,70	0,70	St. Vincent u. Grenadinen	0,29	0,29
Algerien	0,29	5,49	Grenada	0,29	0,29	Monaco	0,29	0,70	Südafrika	0,29	0,29
Am. Jungferninseln	0,03	0,03	Griechenland	0,03	0,15	Mongolei	0,03	0,03	Sudan	0,29	0,29
Amerikanisch-Samoa	0,29	0,15	Grönland	0,09	0,15	Montenegro	0,29	0,70	Südsudan	0,70	0,70
Andorra	0,03	0,70	Großbritannien	0,03	0,15	Mosambik	0,29	0,70	Südkorea	0,03	0,03
Angola	0,09	0,29	Guadel., St.Martin, St.Barth	0,03	0,15	Myanmar	0,29	0,70	Suriname	0,29	0,29
Anguilla	0,29	0,29	Guam	0,03	0,15	Namibia	0,29	0,15	Swasiland	0,29	0,70
Antarktis	2,49	2,49	Guatemala	0,29	0,29	Nauru	2,49	5,49	Syrien	0,09	0,15
Antigua und Barbuda	0,29	0,29	Guinea	0,70	0,70	Nepal	0,29	0,29	Tadschikistan	0,29	0,29
Äquatorialguinea	0,70	0,70	Guinea-Bissau	2,49	2,49	Neukaledonien	0,70	0,70	Taiwan	0,03	0,15
Argentinien	0,03	0,29	Guyana	0,70	0,29	Neuseeland	0,03	0,05	Tansania	0,70	0,70
Armenien	0,29	0,29	Haiti	0,70	0,70	Nicaragua	0,29	0,29	Thailand	0,09	0,15
Aruba	0,29	0,29	Honduras	0,29	0,29	Niederlande	0,03	0,03	Togo	0,70	0,70
Ascension	2,49	2,49	Hongkong	0,05	0,05	Niger	0,70	0,70	Tokelau	2,49	2,49
Aserbaidshjan	0,29	0,70	Indien	0,03	0,03	Nigeria	0,29	0,15	Tonga	2,49	2,49
Äthiopien	0,29	0,29	Indonesien	0,05	0,15	Niue	2,49	5,49	Trinidad und Tobago	0,29	0,29
Australien	0,03	0,15	Irak	0,29	0,29	Nördliche Marianen	0,09	0,15	Tschad	0,70	0,70
Bahamas	0,29	0,29	Iran	0,29	0,29	Nordkorea	0,70	--	Tschechische Republik	0,03	0,03
Bahrain	0,29	0,29	Irland	0,03	0,15	Nordmazedonien	0,29	0,70	Tunesien	2,49	5,49
Bangladesch	0,03	0,05	Island	0,03	0,03	Norwegen	0,03	0,03	Türkei	0,03	0,15
Barbados	0,29	0,29	Israel	0,29	0,29	Oman	0,70	0,70	Turkmenistan	0,29	0,29
Belarus/Weissrußland	0,70	0,70	Italien	0,03	0,15	Osterreich	0,03	0,03	Turks- und Caicosinseln	0,29	0,29
Belgien	0,03	0,05	Jamaika	0,29	0,29	Osttimor	0,70	0,70	Tuvalu	2,49	2,49
Belize	0,29	0,29	Japan	0,03	0,15	Pakistan	0,09	0,15	Uganda	0,70	0,70
Benin	0,70	0,70	Jemen	0,29	0,29	Palästina	0,29	0,29	Ukraine	0,29	0,29
Bermuda	0,05	0,15	Jordanien	0,29	0,29	Palau	0,70	0,70	Ungarn	0,03	0,05
Bhutan	0,09	0,15	Kaimaninseln	0,29	0,29	Panama	0,05	0,15	Uruguay	0,09	0,15
Bolivien	0,29	0,29	Kambodscha	0,09	0,15	Papua-Neuguinea	2,49	5,49	USA	0,03	0,03
Bonaire	0,29	0,29	Kamerun	0,29	0,70	Paraguay	0,03	0,15	Usbekistan	0,29	0,29
Bosnien und Herzegowina	0,29	0,70	Kanada	0,03	0,03	Peru	0,70	0,03	Vanuatu	7,00	5,49
Botsuana	0,29	0,29	Kap Verde	0,29	0,70	Philippinen	0,29	0,29	Vatikanstadt	0,03	0,15
Brasilien	0,05	0,05	Kasachstan	0,05	0,70	Polen	0,03	0,05	Venezuela	0,15	0,15
Britische Jungferninseln	0,29	0,29	Katar	0,29	0,29	Portugal	0,03	0,03	Vereinigte Arab. Emirate	0,29	0,29
Brit. Terr. i. Ind. Ozean	2,49	5,49	Kenia	0,29	0,29	Puerto Rico	0,03	0,03	Vietnam	0,09	0,15
Brunei Darussalam	0,05	0,05	Kirgisistan	0,29	0,29	Republik Kongo	0,70	0,70	Wallis und Futuna	0,70	0,70
Bulgarien	0,03	0,05	Kiribati	2,49	5,49	Republik Moldau	0,70	0,70	Zentralafr. Republik	0,70	0,70
Burkina Faso	0,70	0,70	Kokosinseln	0,70	0,70	Réunion	0,05	0,29	Zypern	0,03	0,15
Burundi	0,70	0,70	Kolumbien	0,05	0,05	Ruanda	0,70	0,70			
Chile	0,09	0,09	Komoren	0,70	0,70	Rumänien	0,03	0,03			
China	0,03	0,03	Kosovo	0,70	0,70	Russische Föderation	0,09	0,29			
Cookinseln	2,49	5,49	Kroatien	0,03	0,15	Saint-Pierre und Miquelon	0,70	0,70			
Costa Rica	0,03	0,15	Kuba	2,49	5,49	Salomonen	2,49	2,49			
Curaçao	0,29	0,29	Kuwait	0,70	0,15	Sambia	0,70	0,70			
Dänemark	0,03	0,03	Laos	0,29	0,15	Samoa	2,49	5,49			
Dem. Republik Kongo	0,70	0,70	Lesotho	0,70	0,70	San Marino	0,03	0,29			
Dominica	0,29	0,70	Lettland	0,29	0,29	São Tomé und Príncipe	2,49	2,49			
Dominikanische Republik	0,09	0,15	Libanon	0,29	0,29	Saudi-Arabien	0,29	0,29			
Dschibuti	0,70	0,70	Liberia	0,70	0,70	Schweden	0,03	0,03			
Ecuador	0,29	0,29	Libyen	0,29	0,70	Schweiz	0,03	0,15			
Ehem. Niederl. Antillen	0,29	0,29	Liechtenstein	0,09	0,15	Senegal	0,70	0,70			
El Salvador	0,29	0,29	Litauen	0,29	0,29	Serbien	0,70	0,70			
Elfenbeinküste	0,70	0,70	Luxemburg	0,03	0,15	Seychellen	2,49	5,49			
Eritrea	0,29	0,29	Macao	0,29	0,29	Sierra Leone	0,70	0,70			
Estland	0,29	0,29	Madagaskar	0,70	5,49	Simbabwe	0,29	0,70			
Falklandinseln	2,49	5,49	Malawi	0,70	0,70	Singapur	0,03	0,03			
Färöer	0,09	0,09	Malaysia	0,03	0,03	Sint Eustatius	0,29	0,29			
Fidschi	0,70	0,70	Malediven	2,49	5,49	Sint Maarten	0,29	0,29			
Finnland	0,09	0,09	Mali	0,70	0,70	Slowakei	0,03	0,03			
Frankreich	0,03	0,03	Malta	0,03	0,15	Slowenien	0,03	0,15			
Französisch-Guayana	0,03	0,15	Marokko	0,29	0,70	Somalia	0,70	0,70			
Französisch-Polynesien	0,70	0,70	Marshallinseln	0,70	0,70	Spanien	0,03	0,03			
Gabun	0,70	0,70	Martinique	0,09	0,29	Sri Lanka	0,29	0,29			
Gambia	0,70	0,70	Mauretania	2,49	5,49	St. Helena	2,49	2,49			

Satelliten-Mobilfunk	
Inmarsat, Iridium	11,00

## Zusatzleistungen Internet/Telefon

Alle Preise **inklusive** 19% Umsatzsteuer

Produktwechsel/ Anbieterwechsel	Produkt-Upgrade		kostenfrei
	Produkt-Downgrade	einmalig	15,00 €
	Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu GWN		kostenfrei
	Rufnummernmitnahme von GWN zu einem anderen Anbieter	einmalig	11,40 €
Bei Umzug	Umzug innerhalb des Teilnehmernetzes		kostenfrei
	Umzug außerhalb des Teilnehmernetzes (Sonderkündigungsrecht)		kostenfrei
	Wechsel des Anschluss-Inhabers		kostenfrei
Rufnummern	Änderung der Rufnummer	einmalig	10,00 €
	Telefonbucheintrag		kostenfrei
	jede über die 3. Rufnummer hinausgehende Rufnummer (bis zu 10 Rufnummern)	monatlich	0,50 €
	Sperrung von Rufnummern		kostenfrei
	Wiederherstellung von gesperrten Rufnummern	jeweils	5,95 €
Rechnungen	Erstellung und Versand von Papierrechnungen	monatlich	1,00 €
Feste IP-Adresse	Zuweisung einer festen IP-Adresse	monatlich	4,50 €
Vorzeitige Vertrags- beendigung und Zahlungsverzug	Vertragsbeendigung aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden	einmalig	119,00 €
	Bankrücklastschrift	jeweils	nach Aufwand
	Mahnkosten	jeweils	1,00 €
	Sperrung des Anschlusses bei Zahlungsverzug	jeweils	25,00 €
	Wiederanschluss nach Sperrung bei Zahlungsverzug	jeweils	29,75 €