

## Luzie: Internet-, Telefon- und Fernsehangebote

Alle Preise inklusive 19% Umsatzsteuer

### Kombiprodukte

Luzie M	Luzie L	Luzie XL	Luzie XXL
Download: ..... <b>100 MBit/s</b> Upload: ..... <b>50 MBit/s</b>	Download: ..... <b>150 MBit/s</b> Upload: ..... <b>120 MBit/s</b>	Download: ..... <b>250 MBit/s</b> Upload: ..... <b>120 MBit/s</b>	Download: ..... <b>500 MBit/s</b> Upload: ..... <b>200 MBit/s</b>
Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>10 ct/Min</b> Luzie TV ..... <b>-</b>	Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>10 ct/Min</b> Luzie TV ..... <b>-</b>	Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>Flat</b> Luzie TV ..... <b>Ja</b>	Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>Flat</b> Luzie TV ..... <b>Ja</b>
<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>44,00 €/Monat</b>	<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>55,00 €/Monat</b>	<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>66,00 €/Monat</b>	<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>99,00 €/Monat</b>
Normalpreis 47,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 58,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 69,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 102,00 €/Monat

### Standby-Produkte

#### Luzie Standby: für Kunden mit einem Internetvertrag bei einem anderen Provider

Alle Kombiprodukte können (bis der alte Vertrag ausgelaufen ist) für eine Dauer von maximal 12 Monaten auch als so genannte Standby-Produkte zum halben Preis abgeschlossen werden. In diesen Fällen wird der Internetzugang sofort freigeschaltet, die Telefoniermöglichkeit wird nach Ablauf der Standby-Frist dazugeschaltet.

**Preis für alle Kunden: jeweils 50% des regulären Produktpreises**

### Internetprodukte (ohne Telefon)

Luzie Internet 1	Luzie Internet 2	Luzie Internet 3
Download: ..... <b>75 MBit/s</b> Upload: ..... <b>25 MBit/s</b>	Download: ..... <b>150 MBit/s</b> Upload: ..... <b>70 MBit/s</b>	Download: ..... <b>300 MBit/s</b> Upload: ..... <b>120 MBit/s</b>
Festnetz ..... <b>-</b> Mobilnetz ..... <b>-</b> Luzie TV ..... <b>-</b>	Festnetz ..... <b>-</b> Mobilnetz ..... <b>-</b> Luzie TV ..... <b>-</b>	Festnetz ..... <b>-</b> Mobilnetz ..... <b>-</b> Luzie TV ..... <b>-</b>
<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>33,00 €/Monat</b>	<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>44,00 €/Monat</b>	<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>55,00 €/Monat</b>
Preis für Nichtkunden 36,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 47,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 58,00 €/Monat

### Hinweise

**Kundenpreis/Normalpreis**  
»Energiekunden« sind Kunden, die von der GWN mit Strom, Gas oder Wärme beliefert werden.

**Telefoniepreise**  
Bei allen Produkten, die Telefonie enthalten, gelten die angegebenen Minutenpreise bzw. die Flatrates für Anrufe in das deutsche Festnetz oder die deutschen Mobilnetze.

In den Tarifen Luzie M und Luzie L kann für 5 Euro (brutto) zusätzlich eine Flatrate für Verbindungen in alle deutschen Mobilnetze gebucht werden.

Verbindungen in ausländische Fest- oder Mobilnetze sowie Sonderrufnummern und Mehrwertdienste werden nach den jeweils aktuellen Preislisten für Telefonieverbindungen abgerechnet.

### Telefonprodukte

Luzie Telefon	Luzie Telefon XL
Festnetz ..... <b>2 ct/Min</b> Mobilnetz ..... <b>10 ct/Min</b>	Festnetz ..... <b>Flat</b> Mobilnetz ..... <b>Flat</b>
<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>15,00 €/Monat</b>	<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>33,00 €/Monat</b>
Preis für Nichtkunden 18,00 €/Monat	Preis für Nichtkunden 36,00 €/Monat

### TV

Luzie TV
Mehr als 120 Sender, viele davon in HD, sowie über 80 Radioprogramme. Inklusive <b>Luzie 9</b> , dem neuen Infokanal für Nümbrecht.
<b>Preis für Energiekunden der GWN</b> <b>8,00 €/Monat</b>
Preis für Nichtkunden 11,00 €/Monat

## Verbindungen zu Mobil- und Sonderrufnummern (Deutschland)

Alle Preise inklusive 19% Umsatzsteuer

	pro Minute
<b>Verbindungen zu Anschlüssen in deutsche Mobilfunknetze</b>	0,10 €

	pro Minute	pro Anruf
<b>Kostenlose und behördliche Dienste</b>		
Verbindungen zu Notrufanschlüssen für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	frei	frei
Verbindungen zu den harmonisierten Diensten von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116-000, -006, -111, -116, -117, -123	frei	frei
Verbindungen zu 0800- und 00800-Nummern	frei	frei
Verbindungen zum Einheitlichen Behördenruf mit der Rufnummer 115	0,07 €	

	pro Minute	pro Anruf
<b>Verbindungen zu VoteCall und anderen Massenverkehrsdiensten</b>		
- mit den Zugangskennzahlen 0137 1 und 0137 5		0,14 €
- mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4, 0138	0,14 €	
- mit der Zugangskennzahl 0137 6		0,25 €
- mit der Zugangskennzahl 0137 7		1,00 €
- mit den Zugangskennzahlen 0137 8 und 0137 9		0,50 €

	pro Minute	pro Anruf
<b>Verbindungen zu Service-Diensten</b>		
0180 1	0,04 €	
0180 2		0,06 €
0180 3	0,09 €	
0180 4		0,20 €
0180 5	0,14 €	
0180 6		0,20 €
0180 7	Die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach	0,14 €
0700		0,14 €
032		0,06 €

	pro Minute	pro Anruf
<b>Verbindungen zu Ruf-Diensten</b>		
0164 0-9		0,25 €
0168 2-9		0,25 €
0169 0-1		0,25 €
01680		0,40 €
01681		0,95 €
01696		0,65 €
01699		1,55 €
0169 2-3		0,65 €
0169 51-52		0,95 €
0169 53		1,55 €

## Verbindungen zu ausländischen Fest- und Mobilnetzen

(ohne Sonder- und Mehrwertdienste) Preis Euro pro Verbindungsminute inklusive 19% Umsatzsteuer

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Afghanistan	0,29	0,29	Georgien	0,29	0,70	Mauritius	0,29	0,29	St. Kitts und Nevis	0,29	0,29
Ägypten	0,29	0,29	Ghana	0,70	0,70	Mexiko	0,03	0,03	St. Lucia	0,29	0,29
Albanien	0,29	0,70	Gibraltar	0,29	0,29	Mikronesien	0,70	0,70	St. Vincent u. Grenadinen	0,29	0,29
Algerien	0,29	5,49	Grenada	0,29	0,29	Monaco	0,29	0,70	Südafrika	0,29	0,29
Am. Jungferninseln	0,03	0,03	Griechenland	0,03	0,15	Mongolei	0,03	0,03	Sudan	0,29	0,29
Amerikanisch-Samoa	0,29	0,15	Grönland	0,09	0,15	Montenegro	0,29	0,70	Südsudan	0,70	0,70
Andorra	0,03	0,70	Großbritannien	0,03	0,15	Mosambik	0,29	0,70	Südkorea	0,03	0,03
Angola	0,09	0,29	Guadel., St.Martin, St.Barth	0,03	0,15	Myanmar	0,29	0,70	Suriname	0,29	0,29
Anguilla	0,29	0,29	Guam	0,03	0,15	Namibia	0,29	0,15	Swasiland	0,29	0,70
Antarktis	2,49	2,49	Guatemala	0,29	0,29	Nauru	2,49	5,49	Syrien	0,09	0,15
Antigua und Barbuda	0,29	0,29	Guinea	0,70	0,70	Nepal	0,29	0,29	Tadschikistan	0,29	0,29
Äquatorialguinea	0,70	0,70	Guinea-Bissau	2,49	2,49	Neukaledonien	0,70	0,70	Taiwan	0,03	0,15
Argentinien	0,03	0,29	Guyana	0,70	0,29	Neuseeland	0,03	0,05	Tansania	0,70	0,70
Armenien	0,29	0,29	Haiti	0,70	0,70	Nicaragua	0,29	0,29	Thailand	0,09	0,15
Aruba	0,29	0,29	Honduras	0,29	0,29	Niederlande	0,03	0,03	Togo	0,70	0,70
Ascension	2,49	2,49	Hongkong	0,05	0,05	Niger	0,70	0,70	Tokelau	2,49	2,49
Aserbaidshjan	0,29	0,70	Indien	0,03	0,03	Nigeria	0,29	0,15	Tonga	2,49	2,49
Äthiopien	0,29	0,29	Indonesien	0,05	0,15	Niue	2,49	5,49	Trinidad und Tobago	0,29	0,29
Australien	0,03	0,15	Irak	0,29	0,29	Nördliche Marianen	0,09	0,15	Tschad	0,70	0,70
Bahamas	0,29	0,29	Iran	0,29	0,29	Nordkorea	0,70	--	Tschechische Republik	0,03	0,03
Bahrain	0,29	0,29	Irland	0,03	0,15	Nordmazedonien	0,29	0,70	Tunesien	2,49	5,49
Bangladesch	0,03	0,05	Island	0,03	0,03	Norwegen	0,03	0,03	Türkei	0,03	0,15
Barbados	0,29	0,29	Israel	0,29	0,29	Oman	0,70	0,70	Turkmenistan	0,29	0,29
Belarus/Weissrußland	0,70	0,70	Italien	0,03	0,15	Österreich	0,03	0,03	Turks- und Caicosinseln	0,29	0,29
Belgien	0,03	0,05	Jamaika	0,29	0,29	Osttimor	0,70	0,70	Tuvalu	2,49	2,49
Belize	0,29	0,29	Japan	0,03	0,15	Pakistan	0,09	0,15	Uganda	0,70	0,70
Benin	0,70	0,70	Jemen	0,29	0,29	Palästina	0,29	0,29	Ukraine	0,29	0,29
Bermuda	0,05	0,15	Jordanien	0,29	0,29	Palau	0,70	0,70	Ungarn	0,03	0,05
Bhutan	0,09	0,15	Kaimaninseln	0,29	0,29	Panama	0,05	0,15	Uruguay	0,09	0,15
Bolivien	0,29	0,29	Kambodscha	0,09	0,15	Papua-Neuguinea	2,49	5,49	USA	0,03	0,03
Bonaire	0,29	0,29	Kamerun	0,29	0,70	Paraguay	0,03	0,15	Usbekistan	0,29	0,29
Bosnien und Herzegowina	0,29	0,70	Kanada	0,03	0,03	Peru	0,70	0,70	Vanuatu	7,00	5,49
Botsuana	0,29	0,29	Kap Verde	0,29	0,70	Philippinen	0,29	0,29	Vatikanstadt	0,03	0,15
Brasilien	0,05	0,05	Kasachstan	0,05	0,70	Polen	0,03	0,05	Venezuela	0,15	0,15
Britische Jungferninseln	0,29	0,29	Katar	0,29	0,29	Portugal	0,03	0,03	Vereinigte Arab. Emirate	0,29	0,29
Brit. Terr. i. Ind. Ozean	2,49	5,49	Kenia	0,29	0,29	Puerto Rico	0,03	0,03	Vietnam	0,09	0,15
Brunei Darussalam	0,05	0,05	Kirgisistan	0,29	0,29	Republik Kongo	0,70	0,70	Wallis und Futuna	0,70	0,70
Bulgarien	0,03	0,05	Kiribati	2,49	5,49	Republik Moldau	0,70	0,70	Zentralafr. Republik	0,70	0,70
Burkina Faso	0,70	0,70	Kokosinseln	0,70	0,70	Réunion	0,05	0,29	Zypern	0,03	0,15
Burundi	0,70	0,70	Kolumbien	0,05	0,05	Ruanda	0,70	0,70			
Chile	0,09	0,09	Komoren	0,70	0,70	Rumänien	0,03	0,03			
China	0,03	0,03	Kosovo	0,70	0,70	Russische Föderation	0,09	0,29			
Cookinseln	2,49	5,49	Kroatien	0,03	0,15	Saint-Pierre und Miquelon	0,70	0,70			
Costa Rica	0,03	0,15	Kuba	2,49	5,49	Salomonen	2,49	2,49			
Curaçao	0,29	0,29	Kuwait	0,70	0,15	Sambia	0,70	0,70			
Dänemark	0,03	0,03	Laos	0,29	0,15	Samoa	2,49	5,49			
Dem. Republik Kongo	0,70	0,70	Lesotho	0,70	0,70	San Marino	0,03	0,29			
Dominica	0,29	0,70	Lettland	0,29	0,29	São Tomé und Príncipe	2,49	2,49			
Dominikanische Republik	0,09	0,15	Libanon	0,29	0,29	Saudi-Arabien	0,29	0,29			
Dschibuti	0,70	0,70	Liberia	0,70	0,70	Schweden	0,03	0,03			
Ecuador	0,29	0,29	Libyen	0,29	0,70	Schweiz	0,03	0,15			
Ehem. Niederl. Antillen	0,29	0,29	Liechtenstein	0,09	0,15	Senegal	0,70	0,70			
El Salvador	0,29	0,29	Litauen	0,29	0,29	Serbien	0,70	0,70			
Elfenbeinküste	0,70	0,70	Luxemburg	0,03	0,15	Seychellen	2,49	5,49			
Eritrea	0,29	0,29	Macao	0,29	0,29	Sierra Leone	0,70	0,70			
Estland	0,29	0,29	Madagaskar	0,70	5,49	Simbabwe	0,29	0,70			
Falklandinseln	2,49	5,49	Malawi	0,70	0,70	Singapur	0,03	0,03			
Färöer	0,09	0,09	Malaysia	0,03	0,03	Sint Eustatius	0,29	0,29			
Fidschi	0,70	0,70	Malediven	2,49	5,49	Sint Maarten	0,29	0,29			
Finnland	0,09	0,09	Mali	0,70	0,70	Slowakei	0,03	0,03			
Frankreich	0,03	0,03	Malta	0,03	0,15	Slowenien	0,03	0,15			
Französisch-Guayana	0,03	0,15	Marokko	0,29	0,70	Somalia	0,70	0,70			
Französisch-Polynesien	0,70	0,70	Marshallinseln	0,70	0,70	Spanien	0,03	0,03			
Gabun	0,70	0,70	Martinique	0,09	0,29	Sri Lanka	0,29	0,29			
Gambia	0,70	0,70	Mauretanien	2,49	5,49	St. Helena	2,49	2,49			

**Satelliten-Mobilfunk**  
Inmarsat, Iridium 11,00

## Zusatzleistungen Internet/Telefon

Alle Preise inklusive 19% Umsatzsteuer

Produktwechsel/ Anbieterwechsel	Produkt-Upgrade	einmalig	kostenfrei
	Produkt-Downgrade		15,00 €
	Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu GWN		kostenfrei
	Rufnummernmitnahme von GWN zu einem anderen Anbieter		kostenfrei
Bei Umzug	Umzug innerhalb des Teilnehmernetzes		kostenfrei
	Umzug außerhalb des Teilnehmernetzes (Sonderkündigungsrecht)		kostenfrei
	Wechsel des Anschluss-Inhabers		kostenfrei
Rufnummern	Änderung der Rufnummer	einmalig	10,00 €
	Telefonbucheintrag		kostenfrei
	jede über die 3. Rufnummer hinausgehende Rufnummer (bis zu 10 Rufnummern)	monatlich	0,50 €
	Sperrung von Rufnummern		kostenfrei
	Wiederherstellung von gesperrten Rufnummern	jeweils	5,95 €
Rechnungen	Erstellung und Versand von Papierrechnungen	monatlich	1,00 €
Feste IP-Adresse	Zuweisung einer festen IP-Adresse	monatlich	4,50 €
Vorzeitige Vertrags- beendigung und Zahlungsverzug	Vertragsbeendigung aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden	einmalig	119,00 €
	Bankrücklastschrift	jeweils	nach Aufwand
	Mahnkosten	jeweils	1,00 €
	Sperrung des Anschlusses bei Zahlungsverzug	jeweils	25,00 €
	Wiederanschluss nach Sperrung bei Zahlungsverzug	jeweils	29,75 €