

Produkt Luzie XL

GWN Gemeindewerke Nümbrecht GmbH
Schulstraße 4, 51588 Nümbrecht
eMail: breitband@gwn24.de

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

- Festnetzsprachtelefondienst: Flatrate in die deutschen Festnetz- und Mobilfunknetze; Abrechnung von Verbindungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten verbrauchsabhängig (minutengenau bzw. je Anruf)
- Festnetzinternetzugang: Zugang zum Internet ohne Volumenbegrenzung
- Fernsehübertragungsdienst: 120 frei empfangliche TV-Sender und mit Standardauflösung (SD) und hoher Auflösung (HD) und in Abhängigkeit von Empfangsgerät und Angebot der Sender auch in ultrahoher Auflösung (UHD) sowie 80 frei empfangliche Radio-Sender

Geräte sind nicht inbegriffen. Ein Router und ein Receiver können über gesonderte Verträge von der GWN erworben werden.

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
Minimal/normalerweise/maximal	250 Mbit/s	120 Mbit/s

Wenn die oben aufgeführte Geschwindigkeit (gemessen am Übergabepunkt, dem ONT) kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, z. B. durch Tausch des Modems, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrags) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Verbraucherschlichtungsstelle bei der Bundesnetzagentur ein Streitschlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen erhalten Sie unter Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn; Tel.: 030/22480 590; Fax: 030/22480 518; eMail: schlichtungsstelle-tk@bnetza.de.

Preis

Regulärer Preis: 69,00 €/Monat (inkl. USt.); für GWN-Kunden mit Energieliefervertrag (Strom, Gas, Wärme) 66,00 €/Monat (inkl. USt.); Aktivierungsentgelt: 0.00 €

Sprachtelefonie in ausländische Fest-/Mobilfunknetze und Sonderrufnummern: verbrauchsabhängige Abrechnung (minutengenau bzw. je Anruf)

Verbindung zu Notrufen (110/112), harmonisierten Diensten von sozialem Wert (116-000; -006; -111; -116; -117; -123) und Verbindungen zu 0800/00800-Nummern sind kostenfrei.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit bis zum Ende des Kalendermonats, in dem der Vertrag geschlossen wird. Danach verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Jede Vertragspartei kann den Vertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen Nicht zutreffend.

Sonstige Angaben Nicht zutreffend.

Stand: 04.08.2022 (Version 1.0)