

Luzie Office Angebote der GWN

<input type="checkbox"/> Luzie Office 1	<input type="checkbox"/> Luzie Office 2	<input type="checkbox"/> Luzie Office 3	<input type="checkbox"/> Luzie Office 4
Internet: Download: 75 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s Telefonie: enthalten	Internet: Download: 75 Mbit/s Upload: 75 Mbit/s Telefonie: enthalten	Internet: Download: 150 Mbit/s Upload: 150 Mbit/s Telefonie: enthalten	Internet: Download: 500 Mbit/s Upload: 200 Mbit/s Telefonie: enthalten
Preis für GWN-Kunden 50,00 €/Monat (59,50 €/Monat)* Preis für Nichtkunden 55,00 €/Monat (65,45 €/Monat)*	Preis für GWN-Kunden 70,00 €/Monat (83,30 €/Monat)* Preis für Nichtkunden 75,00 €/Monat (89,25 €/Monat)*	Preis für GWN-Kunden 90,00 €/Monat (107,10 €/Monat)* Preis für Nichtkunden 95,00 €/Monat (113,05 €/Monat)*	Preis für GWN-Kunden 180,00 €/Monat (214,20 €/Monat)* Preis für Nichtkunden 185,00 €/Monat (220,15 €/Monat)*

* Preise in Klammern sind inklusive Umsatzsteuer

In allen Office-Paketen eingeschlossen:

- Internet-Flatrate ohne Volumenbegrenzung
- Telefon-Festnetz-Flatrate ins deutsche Festnetz
(Mobilnetze, Sondernummern und Ausland, siehe Folgeseiten)
- Telefonie mit zwei Kanälen/Sprachdiensten als VoIP-Anschluss
(3 Rufnummern)
- keine Erstanschlusskosten (einmal pro Kunde)
- kostenfreie Rufnummern-Mitnahme bei Wechsel zur GWN
- WLAN-Router kostenfrei enthalten
- monatliche Papierrechnung per Post

Verbindungen zu Mobil- und Sonderrufnummern

Alle Preise inklusive Umsatzsteuer

	pro Minute	
Verbindungen zu Anschlüssen in deutsche Mobilfunknetze	0,15 €	
	pro Minute	pro Anruf
Kostenlose und behördliche Dienste		
Verbindungen zu Notrufanschlüssen für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	frei	frei
Verbindungen zu den harmonisierten Diensten von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 sowie der Rufnummer 116 116	frei	frei
Verbindungen zu 0800- und 00800-Nummern	frei	frei
Verbindungen zum Einheitlichen Behördenruf mit der Rufnummer 115	0,07 €	
	pro Minute	pro Anruf
Verbindungen zu VoteCall und anderen Massenverkehrsdiensten		
- mit den Zugangskennzahlen 0137 1 und 0137 5		0,14 €
- mit den Zugangskennzahlen 0137 2, 0137 3, 0137 4, 0138	0,14 €	
- mit der Zugangskennzahl 0137 6		0,25 €
- mit der Zugangskennzahl 0137 7		1,00 €
- mit den Zugangskennzahlen 0137 8 und 0137 9		0,50 €
	pro Minute	pro Anruf
Verbindungen zu Service-Diensten		
0180 1	0,04 €	
0180 2		0,06 €
0180 3	0,09 €	
0180 4		0,20 €
0180 5	0,14 €	
0180 6		0,20 €
0180 7	Die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach	0,14 €
0700		0,12 €
032		0,06 €

Verbindungen zu ausländischen Festnetzen

(ohne Sonder- und Mehrwertdienste) Preis pro Verbindungsminute inklusive Umsatzsteuer

Land	Minute
Andorra, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt	3,0 ct
Australien, China, Guam, Hawaii, Hongkong, Israel, Indien, Kanada, USA (<i>inkl. Amerikanische Jungferninseln</i>), Singapur, Japan, Taiwan, Türkei, Südkorea, Zypern	
Russische Föderation, Kasachstan	4,5 ct
Afghanistan, Albanien, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Bulgarien, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Französisch Guinea, Georgien, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kolumbien, Kuwait, Kirgisistan, Laos, Libanon, Macao, Malaysia, Malediven, Martinique, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Saint-Pierre und Miquelon, Saudi Arabien, Serbien, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland	9,0 ct
Algerien, Ägypten, Angola, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Benin, Botsuana, Burkina Faso (Obervolta), Burundi, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Färöer, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Grönland, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Neuseeland; Niger, Nigeria, Republik Kongo, Réunion, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tansania, Togo, Tschad, Tunesien, Uganda, Zentralafrikanische Republik	29,0 ct
Australische Außengebiete, Cookinseln, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Gilbertinseln, Kiribati, Kuba, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua, Samoa, Salomonen, São Tomé und Príncipe, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	70,0 ct
übrige ausländische Festnetze	2,49 €

Verbindungen zu ausländischen Mobilfunknetzen

(ohne Sonder- und Mehrwertdienste) Preis pro Verbindungsminute inklusive Umsatzsteuer

Land	Minute
China, Guam, Hawaii, Hongkong, Indien, Kanada, Singapur, USA (inkl. Amerikanische Jungferninseln)	3,0 ct
Russische Föderation, Kasachstan	4,5 ct
Andorra, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern Australien, Israel, Japan, Südkorea, Taiwan, Türkei	15,0 ct
Afghanistan, Albanien, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Bulgarien, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Französisch Guinea, Georgien, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Malaysia, Malediven, Martinique, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Saint-Pierre und Miquelon, Saudi Arabien, Serbien, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sri Lanka, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland	15,0 ct
Ägypten, Algerien, Angola, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Benin, Botsuana, Burkina Faso (Obervolta), Burundi, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Färöer, Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Guinea, Kaimaninseln, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauretanien, Mauritius, Marshallinseln, Mayotte, Marokko, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Réunion, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tansania, Togo, Tschad, Tunesien, Uganda, Zentralafrikanische Republik	29,0 ct
Australische Außengebiete, Cookinseln, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Gilbertinseln, Kiribati, Kuba, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua, Samoa, Salomonen, São Tomé und Príncipe, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	70,0 ct
übrige ausländische Mobilfunknetze	5,49 €

Zusatzleistungen Internet/Telefon

Alle Preise inklusive Umsatzsteuer

Produktwechsel/ Anbieterwechsel	Produkt-Upgrade		kostenfrei
	Produkt-Downgrade	einmalig	29,75 €
	Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu GWN		kostenfrei
	Rufnummernmitnahme von GWN zu einem anderen Anbieter	einmalig	11,40 €
Bei Umzug	Umzug innerhalb des Teilnehmernetzes	einmalig	29,75 €
	Umzug außerhalb des Teilnehmernetzes (Sonderkündigungsrecht)		kostenfrei
	Wechsel des Anschluss-Inhabers	einmalig	29,75 €
Rufnummern	Änderung der Rufnummer	einmalig	10,00 €
	Änderung oder zusätzlicher Telefonbucheintrag	einmalig	10,00 €
	jede über die 3. Rufnummer hinausgehende Rufnummer (bis zu 10 Rufnummern)	monatlich	0,50 €
	Sperrung von Rufnummern		kostenfrei
	Wiederherstellung von gesperrten Rufnummern	jeweils	5,95 €
Feste IP-Adresse	Zuweisung einer festen IP-Adresse	monatlich	17,85 €
Vorzeitige Vertrags- beendigung und Zahlungsverzug	Vertragsbeendigung aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden	einmalig	119,00 €
	Bankrücklastschrift	jeweils	nach Aufwand
	Mahnkosten	jeweils	3,00 €
	Sperrung des Anschlusses bei Zahlungsverzug	jeweils	25,00 €
	Wiederanschluss nach Sperrung bei Zahlungsverzug	jeweils	29,75 €