

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DS-GVGO bei allgemeinen Kontaktaufnahmen

Die zur Durchführung des Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden werden von der GWN unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt.

Ab dem 25. Mai 2018 gelten die folgenden Informationspflichten

Welche Art von Daten wird verarbeitet?

Werden uns im Zusammenhang einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Telefax oder mündlich personenbezogene Daten mitgeteilt, so werden diese nur verarbeitet, soweit dies zu erlaubten Zwecken nach der DSGVO zulässig ist. Dies ist u.a. der Fall, wenn Ihre Kontaktdaten für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie oder eine von Ihnen vertretene private oder juristische Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgt.

In gleicher Weise verfahren wir, wenn Sie uns **personenbezogene Daten Dritter** (Mieter, Vermieter, Eltern, Kinder) benannt, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls nur im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet. Ferner nutzen wir im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail Ihre E-Mail-Daten zur Missbrauchserkennung und Störungsbeseitigung.

Werden Daten an Dritte weitergeben?

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur in den Fällen, in denen bereits ein Vertragsverhältnis besteht oder begründet werden soll, wie es nach Maßgabe unserer Datenschutzhinweise für den Abschluss von Strom-, Gas- und Wasserlieferungsverträge bzw. Netzverträge vorgesehen ist (<https://www.gwn24.de/kontakt/datenschutz/>). Eine Weitergabe im öffentlichen Interesse erfolgt nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben. In allen anderen Fällen erfolgt keine Weitergabe.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre Kontaktdaten werden maximal für 3 Monate nach Abbruch der Vertragsanbahnung oder endgültige Erledigung des Vorgangs gespeichert, wenn es zu keinem Vertragsverhältnis kommt. Im Übrigen gelten die Speicherfristen für unsere Produkte, über die Sie gesondert informiert werden.

Werbung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Ihre Kontaktdaten werden für zulässige Direktwerbung unserer Produkte verwendet; bei Verbrauchern jedoch die E-Mail-Adresse nur, soweit sie Teil des Auftrags ist oder Sie in die Verwendung eingewilligt haben. **Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Rechtsgrundlagen für die Erhebung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b), e) und f) DSGVO und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a).

- **Welche Rechte haben Sie?** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die über Ihre Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu verlangen. **Einer Nutzung von personenbezogenen Daten für Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 e) und f) können Sie jederzeit unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO widersprechen.** Sofern Sie Ihre Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per Email mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- **An wen können Sie sich wenden?**
Ist der Kunde der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so kann der Kunde sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@gwn24.de.

Gleichzeitig hat der Kunde das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht, Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Telefon: 033203/356-0, Telefax: 033203/356-49, E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de, <http://www.lida.brandenburg.de>

Die Datenschutzhinweise können sich ändern. Die aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie stets auf www.gwn24.de oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die GWN Gemeindewerke Nümbrecht GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Telefax 02293/9113-55, E-Mail: info@gwn24.de.

Stand: 14.05.2018