

Informationen

zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei Abschluss eines Festnetzvertrags (Internet, Telefonie)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir, die GWN Gemeindewerke Nümbrecht GmbH (GWN), informieren Sie darüber, welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden und wer für die Datenverarbeitung verantwortlich ist. Sie erfahren auch, welche Gestaltungsmöglichkeiten Ihnen offen stehen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes und des Telekommunikationsgesetz (TKG) ist die Gemeindewerke Nümbrecht GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, Schulstr. 4, 51588 Nümbrecht, Telefon 02293/9113-0, Fax 02293/9113-55, E-Mail: info@gwn24.de.

Wer ist unser Datenschutzbeauftragter?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@gwn24.de.

Welche Daten werden erhoben und verarbeitet?

Das Telekommunikationsgesetz (TKG) unterscheidet folgende Arten von Daten:

Zu den **Bestandsdaten** zählen die personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertrags erhoben werden, z. B. Anrede, Name, Adresse, Geburtsdatum, Vertragsnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort.

Verkehrsdaten entstehen bei der Nutzung Ihres Anschlusses. Dazu gehören die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit sowie die übermittelten Datenmengen, wenn davon die Entgelte abhängen, der von Ihnen benutzte Telekommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und Datenmengen, sofern diese entgeltrelevant sind und sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendigen Daten. Ihr Surf-Verhalten wird von uns nicht gespeichert.

Wofür erheben und verarbeiten wir Ihre Daten?

Die **Bestandsdaten** werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung Ihres Vertrags mit uns über Telekommunikationsdienstleistungen erhoben. An Dritte werden wir Ihre Daten nur mit Ihrem ausdrücklichen vorherigen Einverständnis weiterleiten oder wenn eine gesetzliche Berechtigung für die Weitergabe besteht. Werden uns im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss auch personenbezogene Daten Dritter benannt, so werden diese Daten von uns ebenfalls nur im Rahmen der genannten Zwecke verwendet.

Verkehrsdaten werden für die Abrechnung und nur im erforderlichen Umfang erhoben und verwendet. Beziehen Sie über unser Breitbandnetz Leistungen Dritter, dürfen wir diesen Leistungserbringern Ihre Verkehrsdaten übermitteln, damit diese ihre Abrechnung erstellen können. Die Verkehrsdaten können auch dazu verwendet werden, die Richtigkeit der Rechnung nachzuweisen.

Verkehrsdaten dürfen wir außerdem verwenden, um Störungen oder Fehler in unseren Anlagen zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen. Gesetzlich vorgesehen ist die Verwendung von Verkehrsdaten auch, um Missbrauch aufzudecken, wenn hierfür konkrete Anhaltspunkte vorliegen.

Gibt es weitere Zwecke für die wir Ihre Daten erheben und verarbeiten?

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Kunden erfolgen, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der GWN sowie zur Wahrung berechtigter Interessen der GWN oder eines Dritten. Berechtigte Interessen bestehen im Hinblick auf:

- die Beratung und Betreuung des Kunden,
- die Netz- und Informationssicherheit,
- die Verhinderung von Betrug,
- die Prüfung der Bonität des Kunden oder
- die Direktwerbung des Kunden.

Werbung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Ihren Name und Ihre Adresse einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse verwenden wir für zulässige Direktwerbung unserer Produkte; bei Verbrauchern aber nur - soweit die E-Mail-Adresse Teil des Vertragsschlusses ist. **Sie sind berechtigt, einer Direktwerbung jederzeit telefonisch, schriftlich oder per E-Mail an info@gwn24.de mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.** Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Erfolgt eine Weitergabe an Dritte?

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten der GWN oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Eine Weitergabe der Bestandsdaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang an Auftragsverarbeiter und Dienstleister (z.B. Abrechnungsdienstleister, Techniker) sowie an Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden.

Auf welcher Grundlage erheben und verarbeiten wir Ihre Daten?

Die gesetzlichen Grundlagen bilden die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), das Telekommunikationsgesetz für die Übertragung von Daten und Telefondienstleistungen (TKG), das Telemediengesetz (TMG) für die Inhalte von Angeboten und nachrangig das allgemeine Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b), c) und f) Datenschutz-Grundverordnung i.V.m. §§ 95, 96 TKG und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a), § 94 TKG.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre **Bestandsdaten** werden mit Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht. Sie können in dieser Zeit verlangen, dass die Daten gegen eine Verwendung gesperrt werden.

Die abrechnungsrelevanten **Verkehrsdaten** werden bis zu sechs Monaten nach der Rechnungserstellung gespeichert. Daten, die nicht für die Rechnungserstellung benötigt werden, löschen wir unverzüglich. Erheben Sie innerhalb von sechs Monaten nach Zugang der Rechnung Einwendungen gegen den Betrag, werden die Verbindungsdaten bis zur abschließenden Klärung gespeichert.

Wo werden meine Daten erhoben und verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur im Einzelfall, z.B. weil Sie ausländische Dienste in Anspruch genommen haben, und in den gesetzlich vorgesehenen Fällen kann es zu einer Auslandsdatenvereinbarung kommen.

Einzelverbindungs nachweis

Wenn Sie den Einzelverbindungs nachweis wünschen (entweder bei Vertragsschluss oder später), erhalten Sie zusammen mit der Rechnung eine Auflistung über alle Telefonverbindungen, auch solche, die in der Telefon-Flatrate enthalten sind. Sie müssen uns allerdings zusichern, dass alle Mitbewohner einverstanden sind, dass der Verbindungs nachweis erbracht wird.

Brauche ich eine Rufnummernanzeige und kann ich eine solche ablehnen?

Wenn und solange Sie die Eintragung in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis beantragt haben, wird Ihre Rufnummer standardmäßig an den angerufenen Anschluss übertragen. Sie können uns beauftragen, diese Funktion generell und netzseitig zu unterbinden. Stattdessen können Sie auch fallweise die Übermittlung durch Einstellungen an Ihrem Telefon unterdrücken. Entscheiden Sie sich gegen einen Eintrag in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis, ist die Übermittlung standardmäßig unterdrückt.

Öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Sie allein entscheiden bei Vertragsabschluss, ob und in welchem Umfang Sie in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis (Telefonbuch, elektronisches Verzeichnis, online) eingetragen werden möchten. Die Entscheidung können Sie jederzeit ändern.

Kann man mit meiner Telefonnummer meinen Namen und meine Adresse herausbekommen?

Über den Eintrag in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen können Auskunftsdienste Auskünfte erteilen. Sie legen fest, ob sich solche Auskünfte nur auf die Rufnummer beziehen, oder ob zu einer bekannten Nummer auch Ihr Name und/oder Ihre Adresse abgefragt werden darf (sog. Inverssuche). Sind Sie in einem öffentlichen Teilnehmerverzeichnis eingetragen, wird Ihre Zustimmung zur Inverssuche vermutet, wenn sie nicht ausdrücklich widersprechen.

Was haben Sie für Rechte?

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Sofern Sie eine Einwilligung für eine weitergehende Datenerhebung erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Bin ich verpflichtet, die im Vertrag vorgesehenen personenbezogenen Daten anzugeben?

Die Bereitstellung der im Vertrag pflichtgemäß anzugebenden personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind verpflichtet, alle im Vertrag anzugebenden personenbezogenen Daten bereitzustellen. Bei Zurückhaltung der Daten kann eine ordnungsgemäße Durchführung und Erfüllung des Vertrages nicht gewährleistet werden mit der Folge der Verweigerung eines Vertragsabschlusses. Gleiches gilt mit der Folge einer möglichen Beendigung des Vertrages, wenn Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Daten beanspruchen, die für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind.

An wen können Sie sich wenden?

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns, die GWN, wenden und/oder Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten und/oder dem Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen aufnehmen. Die Kontaktdaten finden Sie oben.

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage www.gwn24.de oder ausgelegt in unserem Kundenzentrum.

Stand: 25.05.2018