

Nümbrecht, 12. August 2019

Liebe Kundinnen,  
liebe Kunden,

die GWN möchte Sie heute noch einmal zum Thema »Erdgasumstellung« auf den aktuellen Stand bringen und über die nun bald anstehenden Schritte informieren.

### **Worum geht es?**

In ganz Deutschland wird das Gas, das aus der Leitung kommt, in Zukunft statt des so genannten »L-Gas« das neue »H-Gas« sein. Der Unterschied besteht lediglich darin, dass das neue H-Gas etwas energiereicher ist, es brennt also etwas heißer.

Aus diesem Grund müssen alle Geräte, die mit Gas betrieben werden, auf das neue Gas abgestimmt oder eingestellt werden, und zwar nach und nach in ganz Deutschland. In unserer Region wird die »ErdgasUmstellung« das Projekt abwickeln, bereits vor einiger Zeit haben Sie dazu ein Schreiben mit Informationen erhalten. Die »ErdgasUmstellung« gehört zur Rheinischen Netzgesellschaft, die hier in der Region viele Gasnetze, darunter auch das Nümbrechter Gasnetz, betreut.

### **Der Zeitplan**

Ab September 2019 bis voraussichtlich September 2020 wird nun in Nümbrecht mit dem 1. Schritt begonnen, der Erhebungsphase. Dazu wird ein/e Techniker\*in der »ErdgasUmstellung« zu Ihnen kommen und Ihre gasbetriebenen Geräte erfassen – mehr dazu weiter unten. Dabei werden Daten wie Gerätehersteller, Gerätetyp und CE-Kennzeichnung notiert, es werden eine Abgasmessung durchgeführt und Fotos zur Dokumentation gemacht.

Falls bei Ihnen etwas ausgetauscht oder angepasst werden muss, wird die »ErdgasUmstellung« die eventuell erforderlichen Teile bei den jeweiligen Herstellern bestellen, Sie erhalten noch einmal Post von der »ErdgasUmstellung«, und es kommt ein/e Mitarbeiter\*in, um die erforderlichen Anpassungen vorzunehmen.

Diese Anpassung wird voraussichtlich ab März 2021 beginnen, meistens handelt es sich lediglich um die Brennerdüsen. Leitungen und Zähler bleiben unverändert.

**Wichtig:** Sie müssen eigentlich gar nichts tun, und für die Anpassung Ihrer Geräte entstehen auch keine Kosten für Sie.

Die eigentliche Umstellung des Erdgases in allen Leitungen erfolgt dann erst im September 2021.

### **Zum weiteren Ablauf**

Sie erhalten ab Ende August/Anfang September noch einmal Post vom Unternehmen »ErdgasUmstellung«, man wird Sie dabei über den Termin für die Erhebung informieren.

In dem Schreiben an Sie wird auch eine nur für Sie bestimmte **persönliche Identifikationsnummer (PIN)** enthalten sein. Diese Nummer dient Ihrer Sicherheit, sie soll sicherstellen, dass sich der/die beauftragte Techniker\*in eindeutig legitimieren kann.

**Wichtig:** Bitte bewahren Sie die Anschreiben der »ErdgasUmstellung« darum gut auf, damit Sie beim Besuch des/der Technikers\*in die PIN abgleichen können. Der/die Techniker\*in wird sich zusätzlich mit einem Dienstausweis vorstellen.

*Sollte sich bei Ihnen eine Person als Mitarbeiter vorstellen, Ihre PIN aber nicht nennen können, verweigern Sie den Zutritt zu Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung! Rufen Sie bitte sofort die kostenfreie Helpline 0800 4398 444 (Mo.-Fr., 7-20 Uhr und Sa., 8-16 Uhr) an – oder kontaktieren Sie die Polizei.*

### **Sie wollen mehr wissen?**

Auf der Internetseite der GWN haben wir ein Video veröffentlicht, dort können Sie sich die einzelnen Schritte noch einmal genau ansehen. Oder gehen Sie direkt auf die Internetseite der Erdgasumstellung: <https://meine-erdgasumstellung.de>, dort gibt es sehr ausführliche Informationen.

Wie immer können Sie sich gerne mit Ihren Fragen an uns wenden, entweder per eMail unter [info@gwn24.de](mailto:info@gwn24.de), telefonisch unter (02293) 9113-0 oder auch persönlich in der Geschäftsstelle in der Schulstraße 4.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GWN