

Strom, Wasser, Gas: die Zählerstände werden erfasst

Wie immer müssen zum Jahresende die Zählerstände für Strom, Wasser und Gas erfasst werden, damit wir für Sie eine korrekte Jahresabrechnung erstellen können.

Strom und Wasser

Für einen großen Teil unserer Strom- und Wasserkunden ist es ganz einfach, sie haben bereits fernauslesbare Zähler. Diese werden von der GWN (und auch nur von der GWN) ausgelesen, Sie müssen sich um nichts kümmern.

Falls Sie aber einen (oder mehrere) *nicht fernauslesbare* Zähler haben, erhalten Sie von uns eine Ablesekarte, bei der die Zählernummern bereits eingedruckt sind.

Bitte tragen Sie den Zählerstand in die Karte ein und werfen Sie diese in den Briefkasten – das Porto zahlen wir.

Alternativ können Sie den Stand aber auch direkt im Kundenportal auf der Internetseite der GWN eintragen: www.gwn24.de, Menüpunkt »Kundenportal«.

Sie benötigen Ihre Kundennummer, die Zählernummer und den abgelesenen Stand.

Dann müssen Sie die Karte nicht zurücksenden.

Gas

Für Gaskunden ist es leider etwas komplizierter, denn Sie bekommen auch in diesem Jahr wieder zwei Ablesekarten, eine von der Aggerenergie, und eine von der GWN.

Warum bekomme ich zwei Karten?

Das Gasnetz in Nümbrecht gehört der GWN, ist aber an die »Rheinische Netz Gesellschaft« (RNG) verpachtet, die es betreibt und instand hält. Die RNG wiederum hat die Aggerenergie mit der Netzableseung beauftragt. Es geht bei dieser Ablesekarte also um die *Nutzung des Gasnetzes*.

Die Karte der GWN dagegen erfasst die *Menge an Gas*, die Sie als Kunde der GWN in Ihrem Haushalt verbraucht haben.

Die beiden Karten kommen leider auch nicht gleichzeitig bei Ihnen an, da wir keinen Einfluss auf den Versand der Karte der Aggerenergie haben.

Wichtig: Den Zählerstand für die GWN können Sie auch – genau wie bei Strom und Wasser – im Kundenportal der GWN eingeben. Dann brauchen Sie die *Karte der GWN* nicht in den Briefkasten zu werfen – nur die andere.

Termine für Strom, Wasser und Gas

Bitte übermitteln Sie uns Ihre Daten per Karte bis spätestens zum **18. Dezember 2020**.

Dann können die Zählerstände noch in die Abrechnung einfließen. In das Onlineportal können Sie die Zählerstände bis zum **3. Januar 2021** eintragen.

Wichtig ist auch, dass Sie bitte immer nur *einen der beiden Wege wählen*, also entweder die jeweilige Ablesekarte oder das Onlineportal ... sonst kann es zu einem Durcheinander kommen. Wir bitten Sie auch ganz herzlich darum, uns keine Ablesestände per Brief, Telefon oder E-Mail durchzugeben, da diese von uns nur mit extrem viel Aufwand weiter verarbeitet werden können.

Wir bedanken uns sehr für Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen das Beste in dieser außergewöhnlichen Zeit.

Ihr Team von der GWN

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

die Zählerablesung und Jahresverbrauchsabrechnung ist auch für uns als Gemeindewerke eine besondere Herausforderung, weil es durch Corona zu einigen Einschränkungen kommt.

Viele Mitarbeiter*innen der GWN arbeiten im Homeoffice und stehen nicht vor Ort für Ihre Anliegen zur Verfügung. Diese Situation ist auch für uns sehr ungewohnt, und wir vermissen den persönlichen Kundenkontakt.

Aufgrund der Situation bitten wir Sie um Unterstützung.

- Bitte senden Sie Ihre Ablesekarten per Post, oder werfen Sie diese in den Kasten bei der GWN (dieser wird regelmäßig geleert).
- Fragen zur Ablesung oder Jahresabrechnung bitte telefonisch oder per E-Mail an abschluss@gwn24.de stellen.
- Bitte kommen Sie nur in die Geschäftsstelle, wenn sich Fragen per Telefon oder E-Mail

nicht klären lassen (max. zwei Personen eines Haushalts). Wir möchten Warteschlangen vor der GWN vermeiden.

- Wünsche zu Veränderungen bei Abschlägen bitte nur telefonisch, per E-Mail oder im Online-Portal.

Zuletzt bitten wir Sie noch um Verständnis und um Geduld. In diesen Zeiten kann es vor kommen, dass Sie uns telefonisch nicht gut erreichen, weil alle Mitarbeiter*innen telefonieren.

Bei mehreren Anrufen in der Warteschlange kann es manchmal etwas dauern – aber selbstverständlich sind wir für Sie da! Falls Ihr erster Ansprechpartner nicht direkt Auskunft geben kann, wird Ihr Anliegen notiert, und wir rufen Sie gerne zurück.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und bedanken uns für Ihre Unterstützung. Kommen Sie gut durch diese Zeiten, und bleiben Sie gesund!

Ihre GWN

GWN

Gemeindewerke
Nümbrecht



Die Ablesekarten kommen!

Es ist wieder soweit: die Zählerstände für Wasser, Strom und Gas müssen abgelesen und übermittelt werden.

Alle wichtigen Infos finden Sie im obigen Text – oder informieren Sie sich auf unserer Homepage.

Sie finden Karten altmodisch? Geben Sie Ihre Daten online im Kundenportal ein! Link dazu auf www.gwn24.de

www.gwn24.de